

# 安徽省城市公共交通企业信息公开事项指引目录

编制单位：安徽省交通运输厅

序号	公开领域	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式
		一级事项	二级事项						全社会	特定群体	
1	城市公共交通	运营服务	运营线路	线路信息； 站点信息； 运行时间； 运行间隔（城市轨道）； 周边换乘（城市轨道）； 路线指示标识（城市轨道）。	《公共交通企业信息公开规定》交 办办函〔2022〕380号	自收到申请之日 起3个工作日内 公开	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input checked="" type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站	√		√
2			服务价目	票价信息。	《公共交通企业信息公开规定》交 办办函〔2022〕380号	信息形成或者变 更之日起3个工 作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input type="checkbox"/> 交通运输场站	√		√
3			乘车（船） 规则	安全须知； 禁止携带物品目录； 安全警示标志； 其他安全防范信息。	《公共交通企业信息公开规定》交 办办函〔2022〕380号	信息形成或者变 更之日起20个工 作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站	√		√
4			监督渠道	服务时间； 监督电话； 行业监管电话； 申诉受理制度（包含申诉接收渠道、处 理时限等）； 服务质量承诺（城市轨道）； 公开咨询窗口信息（窗口位置、电话等 信息）。	《公共交通企业信息公开规定》交 办办函〔2022〕380号	信息形成或者变 更之日起20个工 作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站	√		√

序号	公开领域	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式
		一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动公开
5		乘客权益	监督反馈	乘客反馈处理结果。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起3个工作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 电话回访 <input type="checkbox"/> 交通运输场站 <input type="checkbox"/> 其他_____		申诉人	√
6		安全应急	安全生产	安全锤、灭火器等应急救援设备设施的使用方法； 站台紧急停车按钮、车辆紧急解锁按钮等使用（城市轨道）； 载客定额（城市轮渡）； 消防救生演示图（城市轮渡）； 救生衣使用方法（城市轮渡）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√
7			应急处置	安全疏散标识等应急处置信息	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	城市公共交通企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√

# 安徽省道路客运及客运站运营企业信息公开事项指引目录

编制单位：安徽省交通运输厅

序号	公开领域	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式
		一级事项	二级事项						全社会	特定群体	
1	道路客运及场站经营	运营服务	企业信息	企业基本信息； 驾驶员信息（姓名、从业资格证号等）（客运企业）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	自收到申请之日起20个工作日内公开	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
2			运营车辆及线路	线路信息、班次； 站点信息； 运行时间、发车时间（客运企业）； 运营车辆信息（车型、里程表、客车类型等级）（客运企业）； 枢纽内导向标识、换乘路径、集疏运线路图等（综合客运枢纽内企业）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起3个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
3			服务价目	票价信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起3个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√
4			乘车规则	安全须知； 禁止及限制携带和托管的物品目录； 安全警示标志； 其他安全防范信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√
5			监督渠道	服务时间； 监督电话； 行业监管电话； 申诉受理制度（申诉渠道、申诉办理时限等）； 公开咨询窗口信息（窗口位置、电话等信息）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起3个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√

6	乘客权益	监督反馈	乘客反馈处理结果。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 交通运输场站 <input type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input checked="" type="checkbox"/> 电话回访		申诉人	√
7	安全应急	安全生产	安全锤、灭火器等应急救援设备设施的使用方法。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√
8		应急处置	安全疏散标识等应急处置信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	道路客运及场站经营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√

# 安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业信息公开事项指引目录

编制单位：安徽省交通运输厅

序号	公开领域	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式
		一级事项	二级事项						全社会	特定群体	
1	水路旅客班轮、港口客运站运营	运营服务	企业信息	企业基本信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	自收到申请之日起20个工作日内公开	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
2			运营船舶及线路	线路信息、班次、目的港、始发港、班期。 港口信息。 运行时间（班轮企业）。 运营船舶信息（船型、里程表、等级、编号）（水路客运企业）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
3			服务价目	票价信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
4			乘船规则	载客定额； 乘船安全须知； 禁止及限制携带和托管的物品目录； 安全警示标志； 救生衣使用方法； 其他安全防范信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
5			监督渠道	服务时间； 监督电话； 行业监管电话； 申诉受理制度（申诉渠道、申诉办理时限等）； 公开咨询窗口信息（窗口位置、电话等信息）。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√

6	乘客权益	监督反馈	乘客反馈处理结果。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起3个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 交通运输场站 <input type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input checked="" type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____ <input checked="" type="checkbox"/> 电话回访		申诉人	√
7	安全应急	安全生产	安全锤、灭火器等应急救援设备设施的使用方法。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏）	√		√
8		应急处置	安全疏散标识等应急处置信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号）	信息形成或者变更之日起20个工作日内	安徽省水路旅客班轮、港口客运站运营企业	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 交通运输场站 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏）	√		√

# 安徽省提供公共交通服务事业单位信息公开事项指引目录

编制单位：省交通运输厅

序号	公开领域	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式
		一级事项	二级事项						全社会	特定群体	
1	提供公共交通服务事业单位	机构信息	机构概况	机构概况、地址、联系方式	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√
6		运输服务	道路客运 (根据本部门实际选择公开)	线路信息、班次； 站点信息； 运行时间、发车时间（客运企业）； 运营车辆信息（车型、里程表、客车类型等级）（客运企业）； 枢纽内导向标识、换乘路径、集疏运线路图等（综合客运枢纽内企业）； 票价信息；	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内，线路信息自形成或变更3个工作日内。	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√
7			水路客运 (根据本部门实际选择公开)	线路信息、班次、目的港、始发港、班期； 港口信息； 运行时间（班轮企业）； 运营船舶信息（船型、里程表、等级、编号）（水路客运企业）； 票价信息；	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内，线路信息自形成或变更3个工作日内。	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√
8			公共交通 (出租汽车) (根据本部门实际选择公开)	公交线路信息； 公交站点信息； 公交运行时间； 运行间隔（城市轨道交通）； 周边换乘（城市轨道交通）； 路线指示标识（城市轨道交通）； 出租汽车服务信息； 出租汽车服务质量信誉考核信息； 票价信息；	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√
9			综合运输 (根据本部门实际选择公开)	重要时段运输服务保障信息。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他_____	√		√

10	乘客权益	监督渠道	服务时间； 监督电话； 行业监管电话； 申诉受理制度（包含申诉接收渠道、处理时限等）； 服务质量承诺（城市轨道交通）； 公开咨询窗口信息（窗口位置、电话等信息）；	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√
11	乘客权益	监督反馈	乘客反馈处理结果。	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起3个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____		申诉人	√
14	安全应急	安全生产	载客定额； 乘车（船）安全须知； 禁止及限制携带和托管的物品目录； 安全警示标志； 救生衣使用方法（水路客运）； 其他安全防范信息；	《公共交通企业信息公开规定》交办办函（2022）380号	信息形成或者变更之日起20个工作日内	提供公共交通服务事业单位	<input checked="" type="checkbox"/> 网站 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input checked="" type="checkbox"/> 公共交通工具 <input checked="" type="checkbox"/> 公开咨询点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input checked="" type="checkbox"/> 企业公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他____	√		√